

# Acueil News

## アクイール ニュース

令和5年 8月号(第114号)

編集・発行

特別養護老人ホームアクイール

広報委員 担当 高橋

我孫子市岡発戸1498

☎04-7165-6511

感謝、感謝の十周年

施設長 渡邊 豊

向秋の候、皆様におかれましてはいよいよ清祥段、心よりお慶び申し上げます。

さて、特別養護老人ホームアクイール並びにデイサービスセンターアクイールは、本年九月一日をもって、開設十周年を無事に迎えることとなりました。これもひとえに皆様のおかげと感謝申し上げます。平成二十五年八月二十三日、百名を超える大勢のお客様を招き、施設の竣工披露パーティーを開催したことを昨日のように思い出します。開設に漕ぎつけたるまでには、設計、施工会社との打ち合わせ、千葉県への老人福祉施設認可申請・介護保険指定申請、各法令に合わせた届け出、職員面接など多岐にわたるスケジュールで走り回っていただけに、無事に開設できたことは感慨深いものがありました。たくさんの方々を支えられてのオープンでした。あれから十年、アクイールのコンセプトは、その名の通り「歓迎する」「もてなす」ということでスタートしました。この一週間後の九月七日には、東京オリンピック招致のプレゼンテーションで滝川クリステルさんが「お・も・て・な・し」と発言し、その言葉が世界に拡がり、翌日東京五輪開催が決定しました。十年の間に、何百、何千、何万の方々との縁があつて出会い、かかわりを持たせてもらいました。ご利用者・ご家族・ボランティア・職員・他事業所・業者の皆様などに、常におもてなしの心で接することができたのかと、自問自答してみたところ、今のアクイールがあるのは、前述した皆様の支えのおかげであると改めて思い、感謝する次第でありました。これから先も、おもてなしの心で皆様をお迎えすることを、職員一同心がけていきたいと思ひます。

これまでに、三度の介護保険制度の改正、平成から令和に改元、新型コロナウイルス感染症による生活様式の変化や、猛暑・ゲリラ豪雨などの異常気象に備える災害対策など施設を取り巻く環境は、十年前と大きく変わった面もあります。職員は、時代の流れに沿ってしっかりと対応してくれました。対して、十年前と変わらないものはないかなと辺りを見まわしてみたところ、服部相談員・金井相談員・今井介護支援専門員の姿が目に入りました。この三人は、立ち上げからずっとご利用者とご家族に親身になって寄り添ってきたなあ。十年前と変わらなずに、竣工披露パーティーの写真を引っ張り出してみましたが、三人は容姿も変わっていません。いつまでも若々しい。変わっていたのは僕だけでした。アクイールの顔を十年間務めてくれた三人は、正しく功労者であります。その他にも、名前を出さずともご家族が、介護職員、看護師、調理員、職員の子供を預かる保育士、事務職員など開設当初からアクイールを支え続けてくれた職員にこの場を借りて「ありがとう」と伝えたいと思ひます。これから先もご利用者・ご家族の笑顔のためにイキイキと働いてもらおうと思ひます。

今後の介護業界は、超人手不足になることが分かっています。国は、ロボットや、外国人介護士の受け入れなどで乗り切ろうと考えているようですが、働き手がなくなる施設も出てくるかと思ひます。それでは事業が成り立ちません。アクイールは、根幹となる職員がこれからも働きやすく、働き甲斐のある職場を構築していきます。原点である「おもてなしの心」を持った職員で、ご利用者が満足するケアを提供していきますので、今後ともご指導、ご鞭撻のほどよろしくお願ひいたします。

本格的な秋の到来はまだ先のようにです。夏バテなどなさらないようご自愛ください。

祝

10th ANNIVERSARY

陰山管理栄養士

杉崎看護師

高木事務長

今井

渡邊施設長

金井相談員

服部相談員

圓城寺

理学療法士

介護支援専門員

10th ANNIVERSARY

ユニット

わたぼう  
小林リーダー  
いおり  
高橋リーダー

ゆうぜん  
小山リーダー  
こまち  
川村リーダー

わおん

釜田主任



ディサービス

しずく  
下田リーダー  
てまり  
坂本リーダー



五十嵐主任



おめでとう

アクイールネイルサロン



アクイールにネイルサロンがやってきました！  
ネイリストのロイ職員・浅海職員に美しく仕上げ  
て頂き、皆さん大満足でした！！



ロイ職員



浅海職員



気持ちいいなあ

ハンドケアもやってきました！！

綺麗でしょ！



今回しを企画して頂いた、ゆうぜん・こまちユニットの職員の皆様ありがとうございました！！

ロイ職員・浅海職員、  
ありがとうございました！

接遇マナー研修

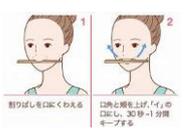


2023年8月10日(木)、接遇マナー研修を実施しました。今回は連絡会議後に実施したため、施設長をはじめ、相談員、ケアマネジャー、各部署責任者が参加しての研修となりました。

割り箸を使用した笑顔トレーニングや、様々な種類のお辞儀の仕方、言葉遣いなど、介護の現場でも絶対に必要とされる接遇マナーを、今一度振り返る、良い機会になったと思います。



お辞儀の角度で  
かなり印象が変わります！！



割り箸で笑顔トレーニングです！！

